

Ogólne Warunki Współpracy z MN Design Marcin Nowacki

I. Uwagi ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki współpracy obowiązują w firmie MN Design Marcin Nowacki (zwanym dalej MN Design), z siedzibą w Poznaniu (60-004), ul. Głogowska 348, NIP: 7792226053 i znajdują zastosowanie do wszystkich umów podpisanych oraz współpracy okazjonalnej z MN Design (dalej: OWW).
2. Klient ma obowiązek zapoznać się z OWW przed złożeniem zamówienia. Po złożeniu zamówienia przyjmuje się, że Klient zna i akceptuje OWW.

II. Składanie, przyjmowanie zamówień oraz wycena

1. Zapytania mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@mn-design.pl lub każdy inny podany na stronie, telefonu lub osobiście w siedzibie firmy. W celu przygotowania konkretnej oferty zapytanie powinno zawierać:
 - dane Zleceniodawcy (dane do faktury vat zgodne z CEiDG lub KRS)
 - dane osoby kontaktowej która jest upoważniona do reprezentowania firmy (tel., e-mail)
 - pełne konkretne dane dotyczące zamawianego wzoru druku, ilości, konkretnego materiału oraz inne niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia

W przypadku kiedy druk wykonywany jest usługowo na materiale Klienta, wymagana jest specyfikacja ilościowo-jakościowa taka jak:

- surowiec i jego skład
- zapewnienie, że surowiec jest przeznaczony pod druk oraz oznacza się jednorodnością całej partii

MN Design zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi jeśli stwierdzi, że materiał może nie nadawać się do druku, stwarzać zagrożenia dla życia lub zdrowia pracowników lub być niebezpieczny w procesie druku (topliwy, łatwopalny itp.).

2. W odpowiedzi na zapytanie MN Design przekaże Klientowi wstępną cenę oraz czas realizacji usługi, a także przedstawi warunki płatności za wykonaną usługę.
3. Oferta MN Design obowiązuje przez 14 dni od dnia jej sporządzenia, chyba że w jej treści wyraźnie zastrzeżono inny termin.
4. Zamówienie musi zostać złożone w formie pisemnej (za formę pisemną uznaje się także zamówienie złożone za pomocą poczty elektronicznej, Whatsapp lub SMS). Zamówienie określa co najmniej:
 - nazwę Klienta zgodnie z CEIDG lub KRS, imię i nazwisko osoby do kontaktu, telefon oraz e-mail;
 - asortyment (kolor, rodzaj surowca, gramaturę oraz ogólny opis z oferty handlowej), ilość towaru, cenę jednostkową oraz zdjęcie;
 - rodzaj nadruku, umiejscowienie oraz kolorystykę
5. MN Design przyjmuje, że osoba składająca zamówienie jest upoważniona do reprezentowania Klienta do zawarcia umowy na usługę lub produkty oraz odbioru tych produktów od MN Design.
6. MN Design potwierdzi przyjęcie zamówienia w trybie milczącym, chyba, że nie będzie w stanie zrealizować całości lub jego części wtedy poinformuje o tym fakcie Klienta.
7. Przed realizacją zamówienia MN Design dopuszcza wykonanie egzemplarza wzorcowego. Cena wykonania takiego wzoru zostanie każdorazowo ustalona przez MN Design, przy czym nie może być niższa niż 200% ceny ofertowej netto za 1 sztukę produktu. MN Design nie ponosi odpowiedzialności za odpowiednią wielkość produktu, rozmieszczenie nadruku oraz kolorystykę, jeżeli Klient rezygnuje z przygotowania egzemplarza wzorcowego.
8. Przed przystąpieniem do realizacji produktów personalizowanych/dedykowanych MN Design zastrzega sobie prawo do pobrania zaliczki w kwocie wartości 50% realizowanego zamówienia, chyba, że ustalono inaczej.

III. Terminy realizacji

1. Standardowy termin realizacji zamówienia wynosi 20 dni roboczych, chyba że w ofercie MN Design wskazano inny termin. Jeżeli zamówienie jest podzielone na części oferta określa odrębnie terminy realizacji poszczególnych części.
2. Pierwszym dniem realizacji umowy przez MN Design jest dzień roboczy następujący po chwili otrzymania wszystkich niezbędnych danych do produkcji, w tym ostatecznej wersji projektu odzieży, oznakowania, ilości produktów w poszczególnych rozmiarach, podpisaniu wykonanej próbki kolorystycznej lub produktowej (jeśli wystąpiła taka potrzeba) oraz otrzymania przedpłaty (jeśli ustalono) przez MN Design .

3. MN Design będzie informował Zamawiającego o przebiegu zamówienia, jeśli wystąpią trudności, które nie pozwolą na realizację zamówienia w terminie z powodu w szczególności przejściowych braków towaru u dostawców, awarii urządzeń lub maszyn szwalniczych, przerwy w dopływie prądu lub innej okoliczności, której - racjonalnie rzecz oceniając - nie można było przewidzieć lub jej zapobiec, MN Design każdorazowo powiadomi Klienta o takiej sytuacji i w porozumieniu z Zamawiającym ustali nowy termin.
4. W przypadku opóźnionego dostarczenia przez Klienta projektu, nieterminowej akceptacji graficzno-kolorystycznej, nieterminowego dostarczenia materiału zwalnia to MN Design do terminowej realizacji zamówienia.
5. MN Design w miarę możliwości realizuje zlecenia ekspresowe w terminie 3 dni roboczych, za dodatkową dopłatą do ceny, ustaloną każdorazowo do zlecenia ekspresowego. Wysokość dopłaty nie może być niższa niż 30% oraz wyższa aniżeli 50% ceny oferowanej przy standardowym terminie. Na wysokość dopłaty wpływ ma stopień skomplikowania wzoru oraz możliwości realizacji w trybie „ekspresowym”.

IV. Standardy jakościowe

1. MN Design zastrzega, że zamówienia realizowane w różnym czasie może mieć nieznaczne różnice w kolorystyce
2. Odwzorowanie niektórych kolorów z próbnika PANTONE jak i z próbek dostarczonych przez Klienta może być nieosiągalne
3. Ocena graficzno – barwna odnoszona jest tylko do wydruku próbnego i porównywalna tylko w odpowiednich warunkach oświetlenia
4. MN Design zastrzega sobie prawo do popełnienia błędów w druku/dostawie do 2% drukowanej partii bez ponoszenia konsekwencji finansowej (tj. zwrotu równowartości tkaniny, dzianiny czy gotowego produktu). MN Design deklaruje jednakże, iż zobowiązuje się do dodruku uszkodzonej części na własny koszt (tj. druk i wgrzanie w nową tkaninę/dzianinę czy produkt dostarczony przez Klienta, a w przypadku braków ilościowych do najszybszego druku jak to tylko możliwe technicznie – odpłatnie, jeśli nie zostało to uwzględnione we wcześniejszym rozrachunku).
MN Design drukuje, wgrzewa, znakuje produkty z należytą precyzją, jakością i dokładnością jaką pozwalają na to warunki techniczne i urządzenia do ich znakowania.
5. Podczas druku sublimacyjnego do kalkulacji mb druku MN Design wlicza również przerwy technologiczne, które są konieczne do zmiany belek tkaniny/dzianiny lub w przypadku druku i wgrzewania na wykrojach do ułożenia tkanin na stole roboczym. MN Design informuje jednak, że dokłada wszelkich starań, aby przerwy te były jak najmniejsze, tylko takie jakie

potrzebne są technologicznie, aby oddać produkt zgodny z wytycznymi Klienta.

6. Zamawiający zobowiązuje się do przyjęcia nadwyżki przedmiotu zamówienia i zapłaty za nią.
7. MN Design ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone tkaniny i inne materiały (hafty, dodatki i itp.) wyłącznie do kwoty odpowiadającej ich wartości rynkowej.
8. MN Design nie ponosi odpowiedzialności za jakość powierzonego materiału i dodatków, ale dąży do wszelkich starań, aby zauważone błędy udokumentować i zgłosić do Klienta.
9. MN Design nie ponosi odpowiedzialności za ilości mb tkanin/dzianin dostarczanych przez Klienta do MN Design na potrzeby druku lub produkcji finalnej gotowych produktów.
Klient bez uprzedniej informacji mailowej do MN Design wysyła towar do znakowania na własną odpowiedzialność.
10. MN Design ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wyłącznie do kwoty odpowiadającej całkowitej wartości zamówienia netto. Odpowiedzialność MN Design nie obejmuje utraconych korzyści czy prognozowanych zysków.
11. MN Design nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które firma MN Design nie ponosi winy. W szczególności firma MN Design nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia.

V. Płatności

1. Cena za wykonane usługi i warunki płatności określone są indywidualnie z Klientem w przyjętym zamówieniu
2. MN Design ma prawo przesunąć termin lub wstrzymać się z rozpoczęciem realizacji kolejnego zamówienia lub wstrzymać wydanie bieżącego zamówienia jeżeli Klient ma opóźnienie w płatności jakiegokolwiek należności za poprzednie zamówienia, aż do chwili całkowitego uregulowania należności na rzecz MN Design.
3. Przedmiot zamówienia pozostaje własnością MN Design do chwili całkowitego uregulowania płatności za ten towar.
4. MN Design ma prawo naliczyć Klientowi karę umowną w kwocie odpowiadającej wartości zamówienia netto w przypadku odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia przez Klienta lub rezygnacji przez Klienta z zamówienia po chwili rozpoczęcia realizacji umowy.

5. MN Design ma prawo naliczyć karę umowną za magazynowanie w kwocie odpowiadającej 1% wartości zamówienia netto za każdy dzień w przypadku zwłoki w odbiorze przedmiotu zamówienia powyżej 7 dni od wezwania do obioru towaru.
6. W przypadku nieterminowej płatności przez Klienta która została wcześniej ustalona z MN Design, MN Design ma prawo do podniesienia ceny o 15% netto przy kolejnym zamówieniu, z zastrzeżeniem, iż Klient może wrócić do cen wcześniej ustalonych (standardowych), jeśli kolejna FV zostanie opłacona terminowo.

VI. Wydanie zamówienia

1. MN Design standardowo stosuje zbiorcze opakowanie produktu w kartony/worki lub w przypadku tkanin/dzianin nawinięte na wałek. Na wyraźne żądanie Klienta przedmiot zamówienia może zostać zapakowany w inne opakowania zbiorcze. Koszt opakowania niestandardowego zostanie określony w ofercie MN Design.
2. Doręczenie zamówienia następuje w drodze osobistego odbioru z MN Design lub za pośrednictwem firmy kurierskiej, z tą chwilą na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówienia. Po wcześniejszym ustaleniu ustnym lub pisemnym istnieje także możliwość pozostawienia towaru poza siedzibą firmy MN Design, natomiast od tego momentu MN Design traktując towar jako dostarczony do Klienta.
3. Za chwilę wykonania umowy uznaje się wydanie zamówienia do rąk Klienta lub pozostawienie w ustalonym miejscu jeżeli ma miejsce osobiste przekazanie produktu albo przekazanie zamówienia kurierowi do dostawy.
4. MN Design realizuje wysyłkę za pośrednictwem firm kurierskich. Klient pokrywa koszty dostawy, chyba że w ofercie MN Design wskazano inaczej.
5. Klient podczas odbioru towaru od MN Design ma prawo do sprawdzenia jakościowego i ilościowego zleconej produkcji, ma także 3 dni robocze na zgłoszenie ewentualnych braków/niezdgodności o których mowa w pkt. IV – 4

VII. Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest do natychmiastowej weryfikacji jakościowej odbieranych produktów zamówienia. Wszelkie uwagi i odstępstwa od warunków ustalonych w zamówieniu, należy zgłaszać do MN Design niezwłocznie w celu ich wyeliminowania.
2. Najpóźniej w terminie 3-ech dni od odbioru ostatniej partii danego zamówienia Klient ma obowiązek sprawdzić zgodność stanu ilościowego

całego zamówienia, a w przypadku niezgodności należy powiadomić MN Design.

3. Reklamacje jakościowe należy składać nie później niż 10 dni roboczych od daty odbioru końcowej partii zamówienia (wymagana forma pisemna z dokumentacją oraz reklamowanym produktem). MN Design najpóźniej do 10-ciu dni roboczych rozpozna i oceni przedmiot reklamacji (czas może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności ekspertyzy zewnętrznej o czym zostanie powiadomiony Klient).
4. Po upływie terminu, o którym mowa w rozdz. VII. pkt 2 i 3 wygasają roszczenia Klienta z tytułu rękojmi oraz odpowiedzialności odszkodowawczej MN Design dotyczące wad jakościowo-ilościowych wykonanej usługi.
5. Na wszystkie zgłoszenia nieprawidłowości produkcyjne, jakościowe, ilościowe MN Design zareaguje natychmiastowo, a w przypadku zasadnej reklamacji bez zbędnej zwłoki wywiąże się ze zobowiązań zlecenia.
6. Jeżeli produkt docelowy składa się z kilku elementów, reklamacji podlegają elementy wadliwe a roszczenia Klienta mogą mieć zakres ograniczony tylko do tych elementów.
7. Reklamacji nie podlegają produkty:
 - uszkodzone, zdeformowane, zabrudzone podczas transportu,
 - uszkodzone podczas dalszych operacji (szycie, nanoszenie aplikacji, inne operacje uszlachetniające)
 - jeżeli jakość materiału powierzzonego różni się znacznie od deklarowanego przez Klienta.
8. Klient zobowiązuje się do sprawdzenia ilości odbieranych przesyłek (paczek) i ich stanu przed podpisaniem odbioru paczek. W razie stwierdzenia uszkodzeń lub braków niezbędne jest sporządzenie w obecności kuriera protokołu szkody, który jest podstawą do zgłoszenia reklamacji.
9. MN Design nie odpowiada za prace nieodebrane w ciągu miesiąca od ich wykonania. Nie odebranie prac nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za zamówione prace.
10. Brak lub wada jakiegokolwiek części dostarczonego towaru nie upoważnia do reklamacji całej dostawy.
11. Złożenie reklamacji nie zwalnia zamawiającego od zapłaty za wykonanie usługi, a po rozstrzygnięciu reklamacji płatność w razie potrzeby będzie korygowana.

VIII. Prawa autorskie

1. Szablony i wykrojniki stanowią własność MN Design. Koszt naprawy lub odtworzenia zużytych lub utraconych szablonów ponosi MN Design z wyjątkiem sytuacji, gdy Klient zleca zmiany w szablonach lub wykrojnikach.

2. MN Design posiada autorskie prawa majątkowe i niemajątkowe do wykonanych w ramach realizacji umowy z Klientem: własnych ilustracji, rysunków, obliczeń, narzędzi, próbek, projektów graficznych odzieży, szablonów. MN Design jest wyłącznym właścicielem wszelkich nośników, na których utrwalono przedmiot praw autorskich. MN Design nie jest właścicielem projektów graficznych lub logotypów dostarczonych przez zamawiającego.
3. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie przedmiotu zamówienia przez MN Design dla celów promocji i reklamy, w szczególności w materiałach reklamowych, na stronach internetowych, jako części ekspozycji na targach branżowych lub w charakterze próbek technicznych MN Design. MN Design ma prawo umieszczać w swoich materiałach reklamowych informację o realizacji umowy dla Klienta chyba, że Zamawiający wniesie do umowy stosowne zastrzeżenie. Składając zamówienie Klient oświadcza, że posiada prawa do wykorzystywania, powielania oraz przetwarzania dostarczonych projektów, grafik oraz znaków towarowych. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych znaków towarowych i wzorców, w tym za naruszenie praw autorskich i innych praw osób trzecich.
4. W sytuacji gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko MN Design z roszczeniami z tytułu naruszenia jej autorskich praw majątkowych lub autorskich praw osobistych, Klient zobowiązuje się rozpatrzyć i zaspokoić usprawiedliwione roszczenia osoby trzeciej w terminie 7 dni od wezwania przez MN Design, a w przypadku wytoczenia powództwa przeciwko MN Design – wystąpić w charakterze interwenienta ubocznego po stronie MN Design w terminie 7 dni od wezwania.
5. W przypadku zaspokojenia przez MN Design roszczeń osoby lub osób trzecich, Klient zobowiązany będzie do zwrotu MN Design w terminie 7 dni od wezwania wszelkich poniesionych z tego tytułu wydatków, łącznie z kosztami procesu oraz kosztami własnego zastępstwa procesowego, niezależnie od ich uwzględnienia przez sąd rozpatrujący sprawę.
6. MN Design ma prawo odmówić wykorzystania materiałów dostarczonych przez Klienta jeżeli istnieje podejrzenie, że mogą naruszać przepisy prawa, uczucia religijne, są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego lub tradycją europejską.
7. Wszelkie materiały przekazywane do MN Design w formie elektronicznej (np. CD, pendrive, e-mail) będą traktowane jako kopie. Są magazynowane na dyskach MN Design i używane tylko i wyłącznie dla Klienta (firmy) która zlecała dane zamówienie. Nie ma możliwości udostępniania grafiki osobą trzecim oraz używania ich bez zgody zleceniodawcy.

IX. Postanowienia końcowe

1. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zaakceptowaniem OWW, a wszelkie zmiany wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, w przeciwnym razie są nieskuteczne.
2. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących zamówienia.
3. Korespondencja między stronami może być przesyłana pocztą elektroniczną
4. MN Design po upływie czasu skutecznej reklamacji danego zlecenia (10 dni roboczych) nie jest zobowiązany do przechowywania wszelkich materiałów zaangażowanych w obsługę tego zlecenia (likwidacja wszelkich plików elektronicznych, wydruków próbnych/wzorów itp.), chyba, że zamówienie stanowi inaczej
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji zamówienia Strony będą starały się rozwiązać w sposób polubowny.
6. Spory nierozwiązane przez strony w sposób polubowny będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo przez MN Design

X. Przetwarzanie danych osobowych RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. MN Design informuje, iż:

a) Administratorem danych osobowych jest: MN Design Marcin Nowacki, ul. Głogowska 348, 60-004 Poznań, wpisany do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 7792226053

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Ci praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możesz kontaktować się poprzez adres email: marcin@mn-design.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy (najlepiej z dopiskiem „RODO”).

b) Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane MN Design Marcin Nowacki (dalej zwanym MN Design) w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zawarcie oraz wykonanie umowy/zlecenia, archiwizacja	Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych ciążących na MN Design.

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z zawarciem umowy na świadczenie usług przez MN Design	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów MN Design (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.

c) Okres przechowywania Twoich danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:

- w związku z wykonaniem umowy oraz dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami z nią związanymi – przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią związanymi (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego);
- w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat).

d) Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym)
- podmiotom świadczącym na rzecz MN Design usług, np. firm kurierskich, dostawcom usług prawnych i doradczych – jeśli zaistnieje taka potrzeba w związku z wykonaniem umowy.

e) Zawarcie umowy z firmą MN Design jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Jeśli nie wyrażasz zgody na ich podanie, nie będziemy mogli zawrzeć umowy i wykonać zamówienia.

f) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci określone prawa, w tym: prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Ciebie; prawo do sprostowania tych danych; usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem– na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w unijnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 ("RODO").

g) Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.